

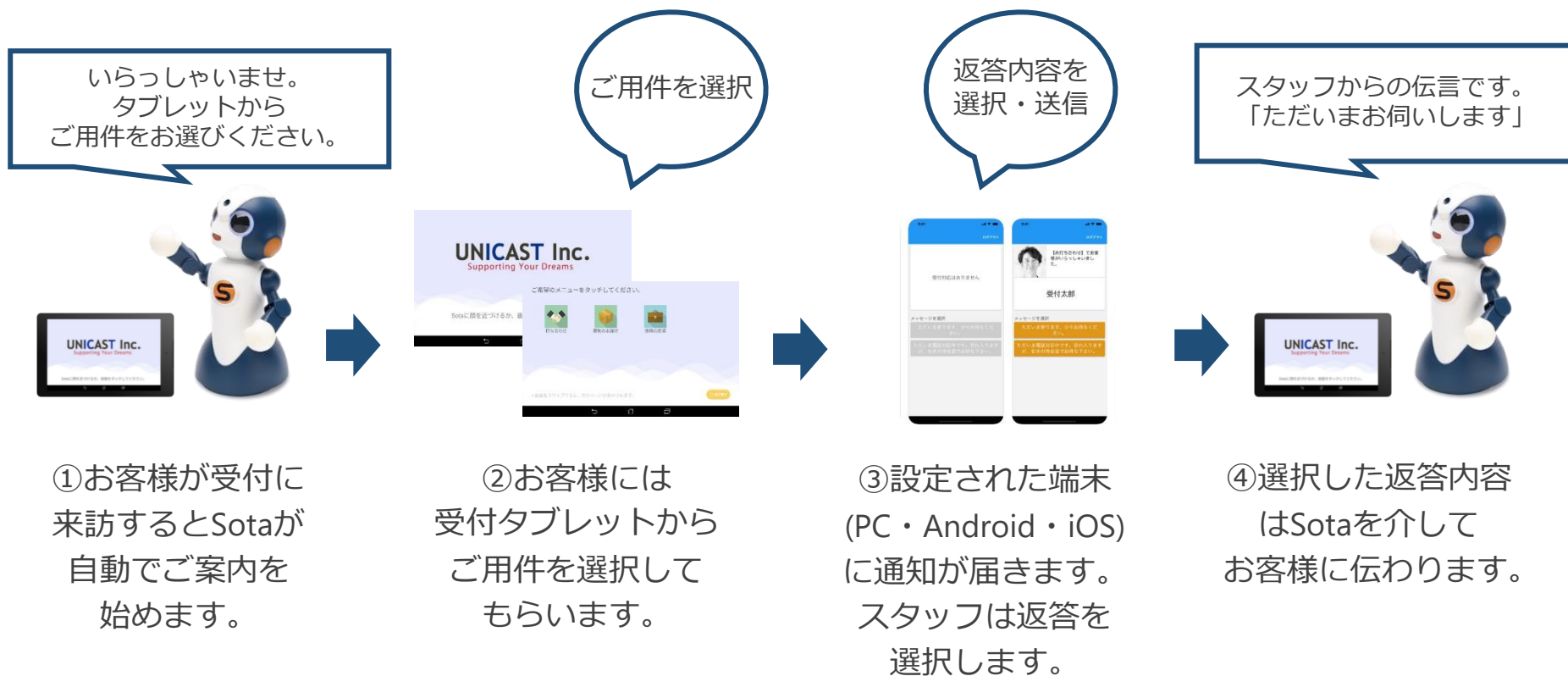
企業受付 for Sota 詳細資料

株式会社ユニキャスト

v4.4.0

受付業務の効率化に加え、タブレット受付では実現できない、温かみのある対応を実現





※Sotaが発話する文言は一部を除いて変更することができます。

※Sotaと受付タブレットは同じ無線のネットワークに接続している必要があります。



受付案内

Sotaが受付をご案内



発話内容編集

Sotaの発話を自由に変更



スタッフ通知

端末に来訪を通知



拡大通知

通知の対応漏れを防止



応対メッセージ

来訪通知への返答を
遠隔で送信



来訪履歴

自動で来訪履歴を作成



予約機能

QRコードを発行し、事前予約



来訪者情報入力

ご来訪者様の名前などを取得



部署・名前から検索

呼び出したいスタッフの
アイコンを簡単に検索

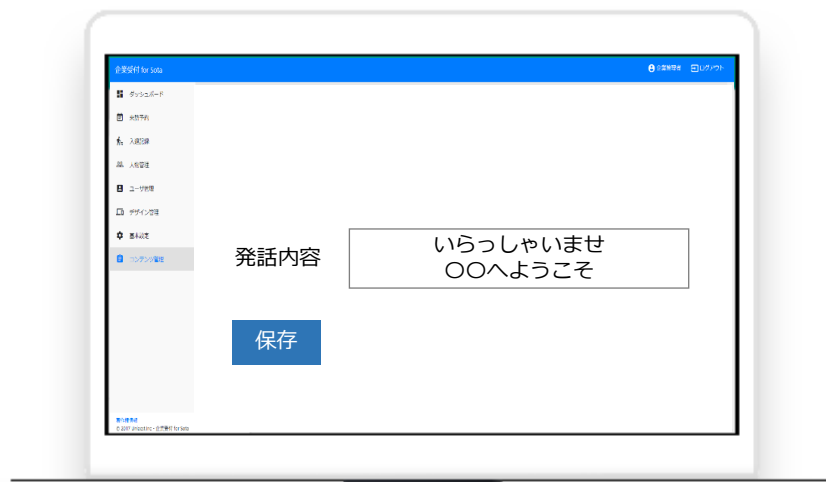


タブレットデザイン

タブレットのデザインをカスタマイズ

Sotaが受付に関する案内を行います。

Sotaの発話内容は一部を除いて、WEB管理ツール上で編集が可能です。



いらっしゃいませ
〇〇へようこそ



一連の受付の流れの中で、各場面で発話させる内容を設定できます。
発話内容は、運用フローに沿ったものにしたり、方言にしたりすることで、各企業の特徴を表すことができます。

恐れ入りますが玄関の
インターホンをご利用ください。



それではいってらっしゃいませ！

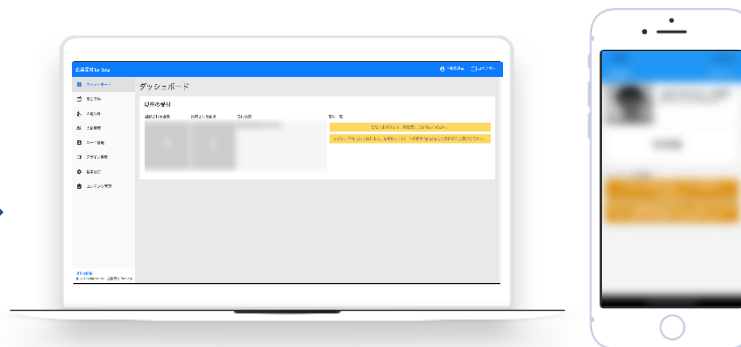


来訪者の用件選択後、スタッフの端末へと通知が送信されます。
通知先には、スマートフォンアプリ (iOS・Android) ・PCのWEB管理ツールを
設定することができます (PUSH通知が送信されます) 。

デモ動画は[こちら](#)、
またQRコードでアクセスできます。



▲来訪者は受付タブレットにて用件を選択

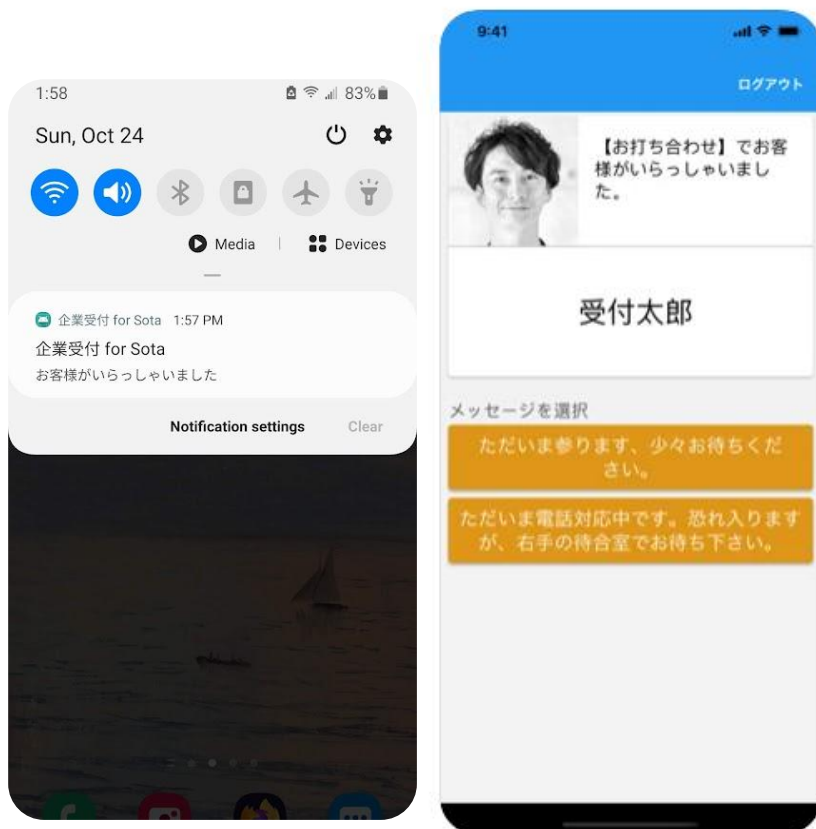


▲スタッフは来訪者の顔写真・来訪目的等の
来訪者情報を受け取ることができます。

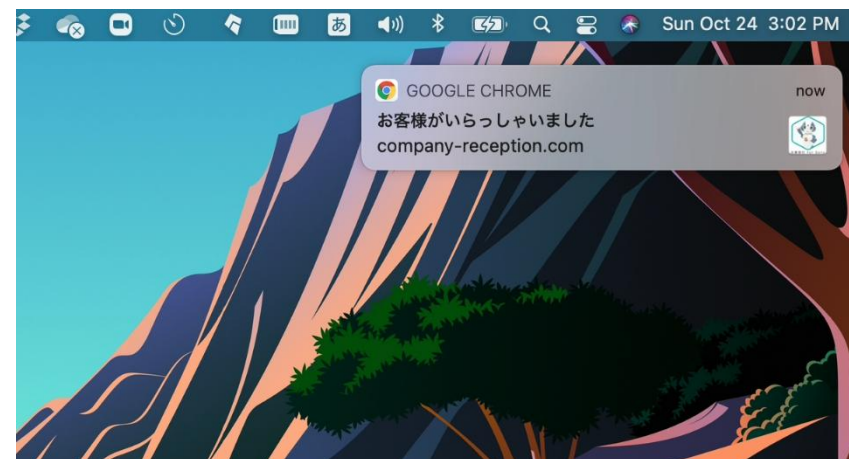
※スマートフォン・PCはインターネット接続が必要です。

※いずれかの端末で対応を行うと、すべての通知が止まります。

※2021年4月より、内線通知・電話通知機能のご提供を停止しております。



▲スマートフォンへのプッシュ通知画面（左）と
通知受け取り時のスマートフォンアプリ画面
スマートフォンへはバイブと音声で来訪を通知 ※



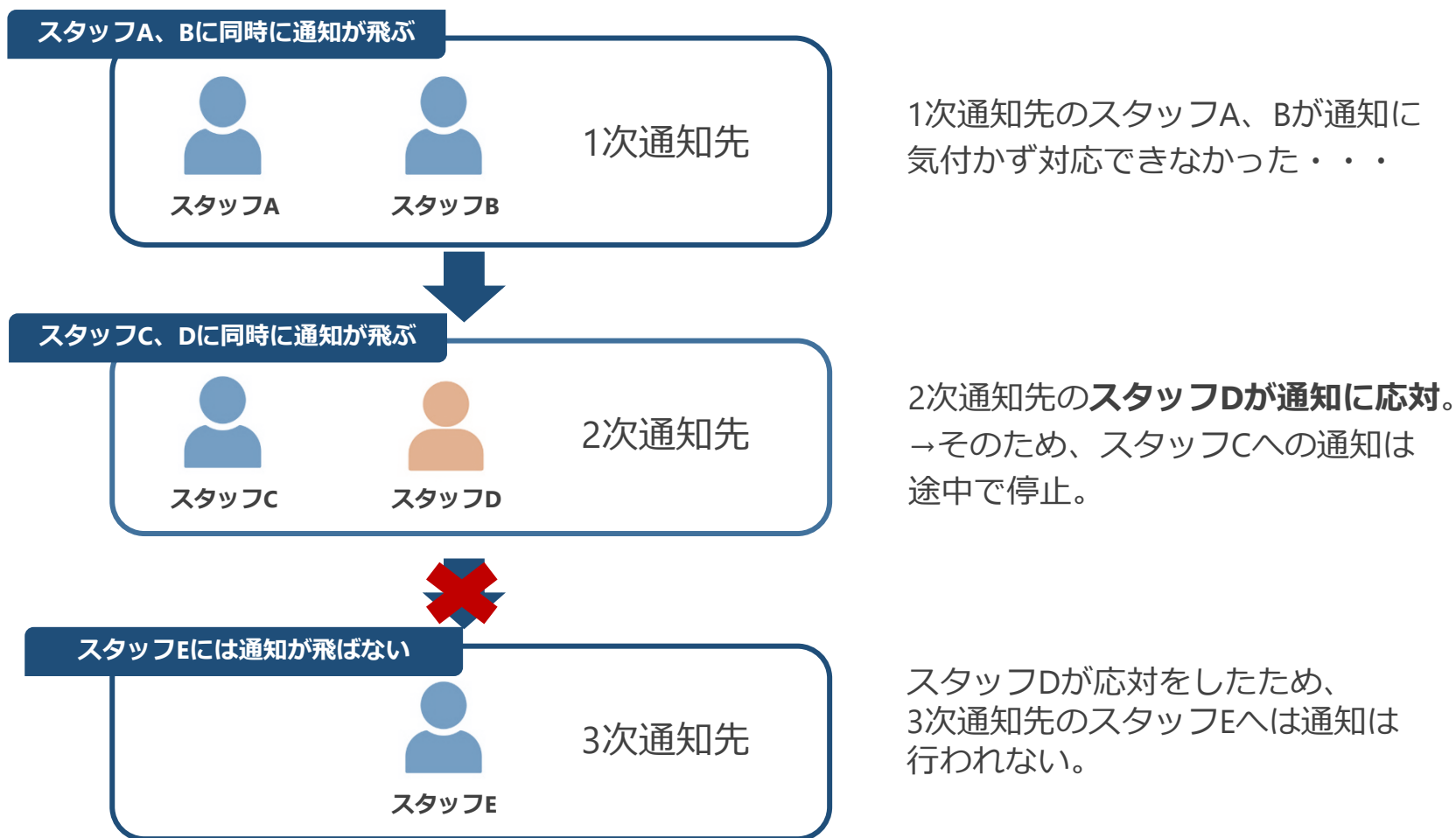
▲PCへの通知の様子（上）と
通知受け取り時のPCブラウザ管理ツールの画面（下）
PCへはバッジアイコンで来訪を通知 ※

※ 通知の受け取り方はご利用のブラウザや利用端末の設定により異なる場合がございます

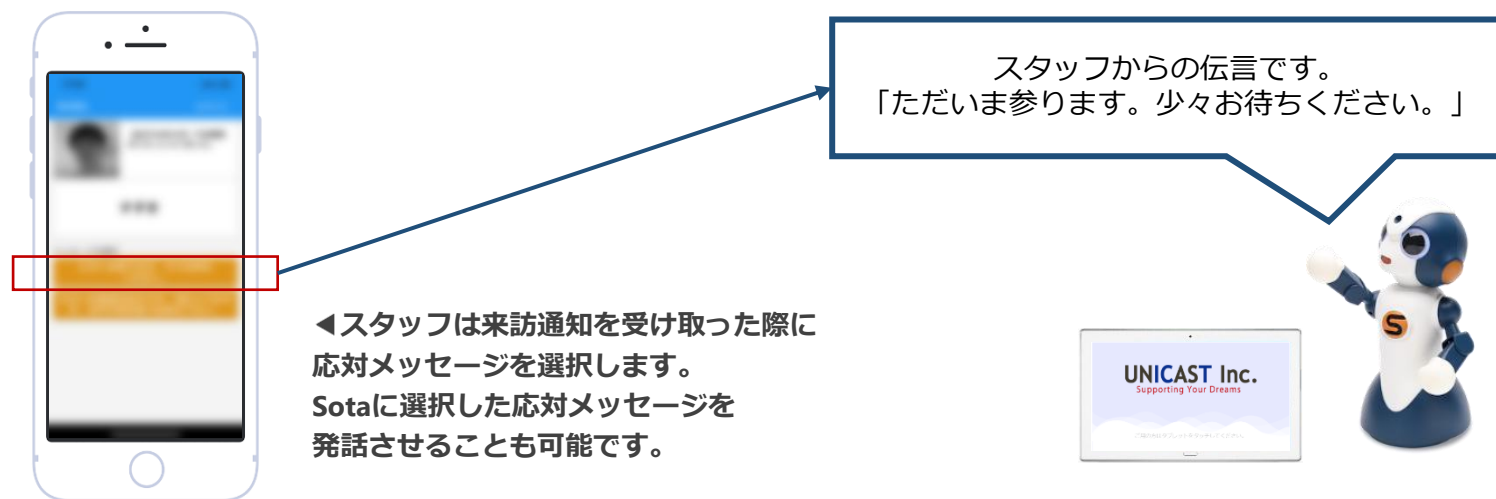
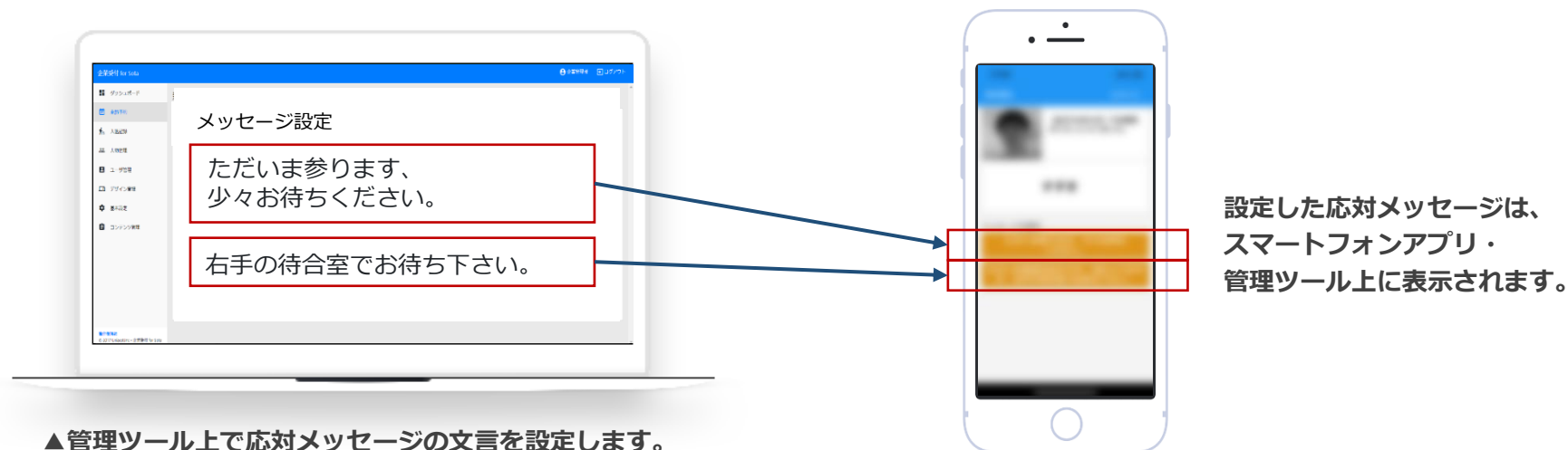
スタッフへの通知先は3次通知先まで設定できます。1次通知先のスタッフが通知に対応できなくても、2次、3次通知先に設定されたスタッフへ通知がされます。

(各次通知先に何名のスタッフを追加するかも調整可)

※下記は1~3次通知先まで設定し、スタッフDが通知に対して応対をした場合の例



来訪の通知を受けとったスタッフは、その通知への返答（応対）を選択することができます。
応対のメッセージは管理ツールで編集することができます。



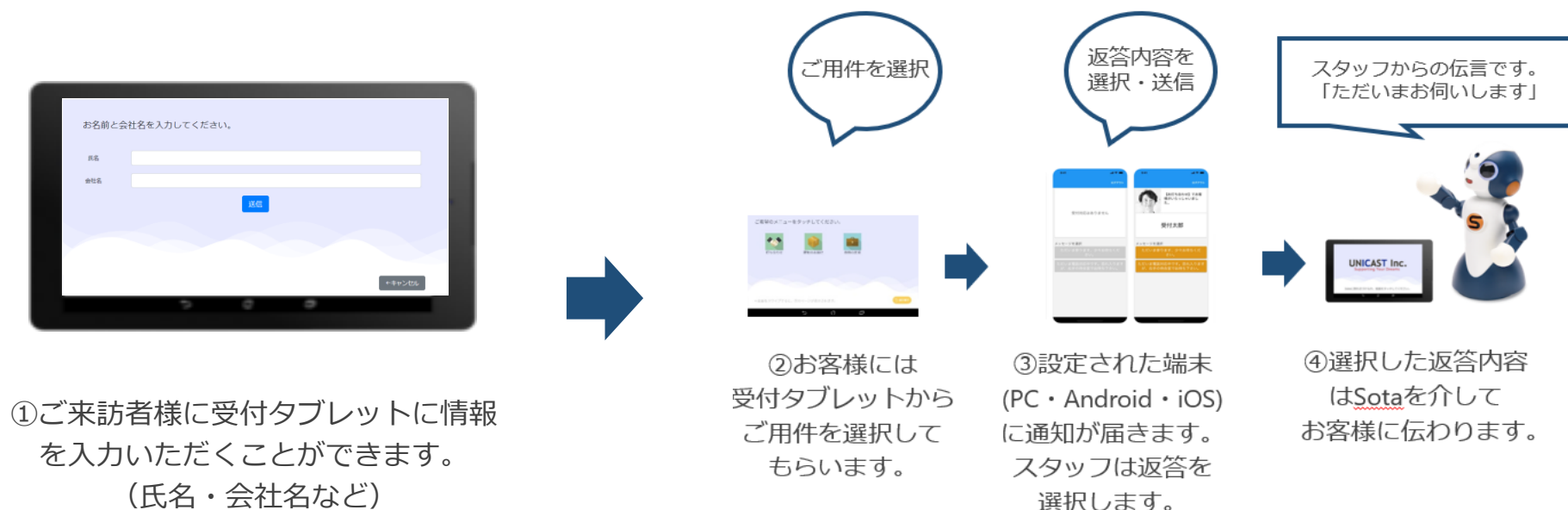
来訪者への対応内容は自動で記録されます。
来訪履歴は、管理ツールからいつでも確認することができます。履歴はボタン一つでCSV出力が可能です。

来訪履歴

氏名	目的	対応者	メッセージ	取得元	入館日時		
test 様	お客様がいらっしゃいました	Android	右手の待合室でお待ちください	情報入力	2022/11/30 15:51	詳細	削除
受付太郎 様	予約の方がいらっしゃいました。	不明	お待ちしております！	予約	2022/11/30 15:40	詳細	削除
不明	iPhoneお客様がいらっしゃいました。	iPhone	ただいま参ります。そのままお待ちください	不明	2022/11/28 13:17	詳細	削除
不明	Androidお客様がいらっしゃいました。	不明	不明	不明	2022/11/28 13:16	詳細	削除

記録される情報

- ・ 来訪者名・来訪目的・対応したスタッフ名
- ・ 対応メッセージ・受付した日時・来訪者の顔写真(顔認識を許可した場合)



※項目名・項目数はWeb管理ツールで自由に変更できます。

その後、基本の流れへ遷移します

来訪者情報入力機能をご利用になると

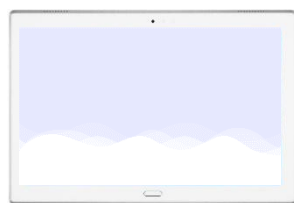
- スタッフへの通知にお客様の名前が表示されます。
- Web管理ツールの来訪履歴にもお客様の入力情報が残ります。



WEB管理ツール

管理ツールを使用することで、受付タブレット上の以下の項目をカスタムいただけます。

- 来訪待機画面の企業ロゴ
- 受付タブレットの背景
- 来訪者が用件の選択に使用する用件アイコンの画像
- 用件アイコンの名称・レイアウト・通知先
- 用件アイコンの階層（「営業部」アイコンをタッチすると、「鈴木」「佐藤」が選択できるなど）
- タブレットに表示される文言



▲初期画面



▲管理ツール上で設定した画像やアイコン・文言が受付タブレット画面上に表示されます。

部署・名前から検索機能をご利用になると、
来訪者の呼び出したいスタッフのアイコンを簡単に見つけることができます。



来訪されたお客様に呼び出されたスタッフの携帯へ電話かけることが可能になりました。

外線電話通知機能の特徴：

- 呼び出されたスタッフが弊社システムから電話を受けられます。
- 電話には、システムからの自動音声で案内を行います。
- スタッフが携帯のキーパッドで応対メッセージを選択します。

基本の流れ



コミュニケーションロボット・Sotaは3色展開



ライトブルー

ネイビー

オレンジ

本製品はいくつかのハードウェア製品といくつかのアプリケーションで成り立っています。

※★のあるハードウェア製品は販売店よりご提供いたします。 **WEB管理ツール**を使うための**PC**、**通知用のスマートフォン**、**インターネット環境**(オプションでインターネット環境のご提供有り)はお客様のほうでご準備をお願いいたします。



ルータ設置場所
(有線接続)



受付エリア
(無線接続)



※スマートフォン・PCはインターネット接続が必要です。

ご導入の流れ

「無料トライアル」でご購入前にお使い頂く事が可能です。



【1】お打合せ

機器機能確認、ネットワーク確認

【2】**無料トライアル**

期間：2週間 ※送料は別途

【3】検証

無料トライアルを基に、ご判断（ネットワーク等の調整）

【4】本導入

【必須】初期費用

296,800 円

上記初期費用には以下の機器が含まれます

ロボプラット版 Sota

1台

受付タブレット

1台

受付タブレット台座

1台

各種接続用機器

Sota ロボプラットライセンス初期費用

1ライセンス※1



企業受付 for Sota はよりスムーズにセットアップでき、より効率的な利用方法を得るため、下記のプランをご提供させていただきます。

セットアッププラン

(オプション)

費用 200,000円～

- ・機材のセットアップフォロー
- ・管理ツールの初期設定
- ・操作レクチャー

※現地作業の場合、交通費は別途になります。

※ 価格は税抜表記。

※1 ロボット・Sotaの動作に必要なライセンスとなります(1,800円)。

Sotaハードウェア保守（オプション）※1

メーカーによるロボット・Sotaの保守となります。保守内容などの詳細は[こちら](#)

スタンダードプラン **24,000円/年**

プロフェッショナルプラン **72,000円/年**

モバイルネットワーク提供（オプション）

導入に必要なネットワークが揃っていない・ネットワークの設定の手間を最小限にしたいというお客様にモバイルルータとネットワークを提供いたします。

※ Sota利用以外の目的で使用は控えてください。

初期費用 **40,000 円**

定額費用 **3,000 円/月**

外線電話通知機能（オプション）

定額 **15,000 円/月**

※月500件までの価格になります。500件を超えた場合、100件ごと3000円を別途請求させていただきます。

導入に必要な環境はこちらよりご確認ください・[ネットワーク環境チェックリスト](#) ・ [設置環境チェックリスト](#)

※1 Sotaにのみ適用される保守プランです。Sota以外の機器には、各機器のメーカーによる保証が適用されます(ご導入後半年間、初期不良の場合適応)

※ 価格は税抜表記

WEB管理ツールより「**企業受付 for Sota ヘルプセンター**」にアクセスいただくことができます。
ヘルプセンターではマニュアルが動画や画像で参照できるほか、トラブルシューティングや本製品に関するお知らせなどにもアクセスいただけます。
ヘルプセンター内のお問合せフォームより**カスタマーサポート**にお問い合わせいただくこともできます。

UNICAST Inc.
Supporting Your Dreams

企業受付 for Sota ヘルプセンター

企業受付 for Sota ヘルプセンターへようこそ！

<FAQにお問い合わせ内容がない場合や、解決しない場合>

お気軽に[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。また、販売代理店等パートナー様の場合は[こちらのフォーム](#)よりご連絡ください。

【ユニキャスト ロボティクスサポート】

営業時間：平日（土日祝日を除く）10:00～17:00

※電話でのお問い合わせ対応は承っておりません。ご了承ください。

製品やサービスに関するご意見・フィードバックは[こちら](#)よりご連絡ください。

今後の開発やサービス改善にご活用させていただきます。

検索ワードを入力



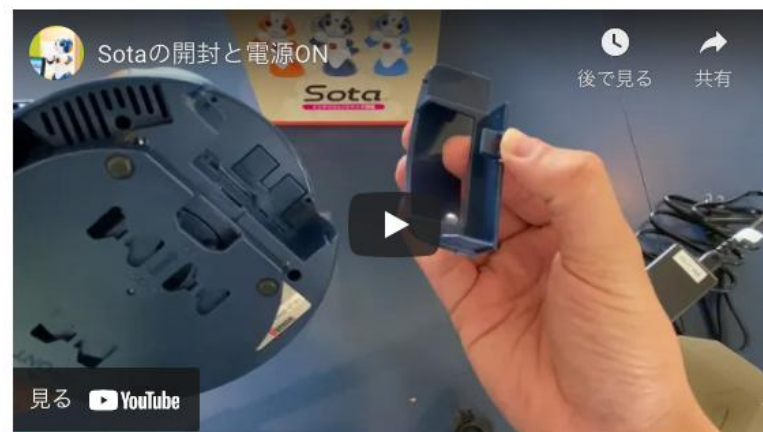
セットアップ # トラブルシューティング # お問い合わせ # Sota # タブレットアプリ

スマートフォンアプリ # 管理ツール # 通知 # 接続・連携 # 来訪予約

5. Sotaのセットアップ

5-1. Sotaの開封と電源ON

以下の動画を参考に、Sotaを箱から取り出し、電源をいれてください。



▲Sotaの開封と電源ON

1. 箱からSotaを取り出します。
2. Sota背部、丸ボタン下のカバーを取り外します。
3. カバーに電源コードを通し、Sotaに接続します。
4. カバーを再び取り付けます。
5. 丸ボタンを長押しし、電源をつけます（丸ボタンが緑色に光ります）。

5-2. ロボコネクトライセンス紐付け・Wifi接続

弊社へのご相談・お問い合わせにつきましては、
下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ：
[お問い合わせフォーム](#)



製品情報・購入お申込みフォーム：
[企業受付 for Sota 製品ページ](#)



UNICAST Inc.
Supporting Your Dreams

株式会社ユニキャスト

茨城県日立市大みか町 3 丁目 1 - 1 2

<https://www.unicast.ne.jp/>

MAIL info@unicast.ne.jp

TEL 0294-87-6491

FAX 0294-87-6492

